

50^o
1975-2025
RAMPINIAUTO
NUOVO E USATO MULTIBRAND

CANDIDATURA





PROGETTO 3

OFFICINA TRASPARENTE



NOME PROGETTO: CAMPAGNA OFFICINA TRASPARENTE

OBIETTIVO: Brand Awareness e Brand Loyalty

IDEA PROGETTO: Anna Rampini – Titolare e Responsabile RAMPINI SERVICE

RESPONSABILE PROGETTO: Anna Rampini – Titolare e Responsabile RAMPINI SERVICE

LANCIO PROGETTO: Avvio Settembre 2023 – In continuo aggiornamento

PROBLEMA INIZIALE: Scarsa conoscenza del Cliente medio dell'officina dei principali interventi di manutenzione da fare per prendersi cura della propria auto; delle principali componenti dell'auto e come comportarsi in caso di spie accese, rumori, ecc...

Inoltre, molto spesso il Cliente medio passa da officina a officina in cerca del miglior prezzo, senza tener in considerazione l'effettiva qualità del lavoro e dei ricambi utilizzati.



IL PROGETTO:

La campagna OFFICINA TRASPARENTE vuole colmare il vuoto informativo del Cliente, offrendo loro spiegazioni chiare e dettagliate sui lavori da eseguire, consigli pratici per la cura dell'auto e una comunicazione aperta e trasparente.

Con il supporto di video, guide cartacee e consulenze personalizzate da parte degli accettatori, vogliamo rendere ogni Cliente più consapevole e sicuro delle scelte per la propria vettura.

Il fine ultimo è quindi l'educazione del Cliente, la differenziazione rispetto ai competitor del territorio e la costruzione di un rapporto di fiducia basato sulla trasparenza e onestà.





CAMPAGNA INFORMATIVA OLII MOTORE

CAMPAGNA INFORMATIVA CAMBIO AUTOMATICO



SPAZIO SU PIANO EDITORIALE SOCIALS CON REEL E POST INFORMATIVI



CLIENTE _____

AUTO _____

TARGA _____

PROSSIMO TAGLIANDOO ENTRO _____ O A KM _____

INVERSIONE GOMME _____

PROSSIMA REVISIONE _____

CONTROLLO FRENI _____

CONTROLLO SOSPENSIONI _____

SERVICE CAMBIO AUTOMATICO _____

SOSTITUZIONE CINTA DISTRIBUZIONE _____

SCADENZA BOMBOLE _____

ALTRI INTERVENTI CONSIGLIATI

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

LA FATTURA IN CHIARO!

COME LEGGERE LA FATTURA RAMPINISERVICE? ECCO TUTTE LE INFORMAZIONI PER CAPIRLE IN MODO CHIARO E TRASPARENTE LA FATTURA DELL'INTERVENTO SULLA TUA AUTO!

- 1 NOMINATIVO CLIENTE
- 2 DATA INTERVENTO
- 3 DATI VEICOLO
- 4 METODO DI PAGAMENTO
- 5 INTERVENTI ESEGUITI
- 6 TEMPO IMPIEGATO
- 7 COSTO ORARIO MANODOPERA/ COSTO UNITARIO RICAMBI
- 8 CODICE E DESCRIZIONE RICAMBIO
- 9 SCONTO APPLICATO
- 10 IMPORTO NETTO
- 11 RIEPILOGO IMPORTI
- 12 CONTRIBUTO AMBIENTALE
- 13 TOTALE DA CORRISPONDERE

PARAGONE FACILE SILE A SCORO ESCLUSIVAMENTE ESAMPIIFICATIVO

OFFICINA TRASPARENTE

AIUTO NELLA LETTURA DELLA FATTURA SU PORTAFATTURA CLIENTE

CAMPAGNA INFORMATIVA MANUTENZIONE AUTO

RAMPINISERVICE OFFICINA TRASPARENTE

TUTTO QUELLO CHE DEVI SAPERE... MANUTENZIONE AUTO

Scopri i principali interventi di manutenzione da fare sulla tua auto e quali sono i ricambi che vengono sostituiti

GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE TAGLIANDO DI MANUTENZIONE

La manuttrice di manutenzione prevede la sostituzione della parte prodotta per il proprio funzionamento e che necessita di essere sostituita.

REVISIONE MINISTERIALE

È il controllo eseguito a gennaio ed ottobre in Italia, che verifica il corretto stato di salute del veicolo e il suo idoneo stato di marcia.

A DI DISTRIBUZIONE

Il cambio a distribuzione è costituito da un unico blocco in cui il motore è collegato al cambio.

SERVICE CAMBIO AUTOMATICO

Il servizio di cambio automatico prevede la sostituzione del liquido lubrificante e il controllo del livello.

FILTRO OLIO	PASTIGLIE FRENO
FILTRO ABITACOLO	DISCHI FRENO
FILTRO ARIA	CANDELE
FILTRO DEL GASOLIO	SOSPENSIONI E AMMORTIZZATORI
OLIO MOTORE	I PRINCIPALI RICAMBI

CAMPAGNA OFFICINA TRASPARENTE

ALTRE INIZIATIVE DELLA CAMPAGNA IN VIA DI SVILUPPO

- Pagina sito dedicata con video spiegazione sui principali temi legati alla manutenzione e cura dell'auto;
- Campagne per Additivi.

