

50<sup>o</sup>  
1975-2025  
**RAMPINIAUTO**  
NUOVO E USATO MULTIBRAND

**CANDIDATURA**





**PROGETTO 1**

**ATTESA IN OFFICINA?  
NESSUN PROBLEMA!**

**50**<sup>°</sup>  
1975-2025  
**RAMPINIAUTO**  
NUOVO E USATO MULTIBRAND

**NOME PROGETTO:** ATTESA IN OFFICINA? NESSUN PROBLEMA!

**OBIETTIVO:** Brand Loyalty e Customer Satisfaction

**IDEA PROGETTO:** Anna Rampini – Titolare e Responsabile RAMPINI SERVICE

**RESPONSABILE PROGETTO:** Anna Rampini – Titolare e Responsabile RAMPINI SERVICE

**LANCIO PROGETTO:** Gennaio 2024

**PROBLEMA INIZIALE:** Da un'indagine effettuata sui nostri Clienti per valutare la qualità dei servizi di officina emerse che una delle criticità fu quella delle lunghe attese.

Con numerosi Clienti provenienti da fuori Gubbio (dove è situato il Rampini Service), abbia questo problema che avrebbe potuto incidere in termini di fidelizzazione e soddisfazione.

Le possibili soluzioni erano quelle di velocizzare il lavoro dei Tecnici, ma questo avrebbe significato ridurre la qualità del lavoro effettuato sulle vetture o trovare soluzioni per rendere meno noiosa l'attesa dei Clienti.



## IL PROGETTO:

Per rendere più piacevole l'attesa in officina, abbiamo individuato alcune attività che si adattano a differenti fasce di età e necessità.

Per la realizzazione di questo progetto abbiamo scelto di collaborare con commercianti e aziende della città di Gubbio. La valorizzazione del nostro territorio è diventato negli ultimi anni un impegno costante e un principio guida alla base di ogni azione. Siamo certi che l'impatto di ogni azienda non si esaurisca nella sola produzione di ricchezza, ma abbia una responsabilità sociale più ampia, con un impegno costante nel proprio territorio.

### Le Attività:

**AREE DI LAVORO:** Call di lavoro? Scadenze imminenti? Approfitta degli spazi organizzati per non rimanere indietro con il tuo lavoro.

**QUOTIDIANO:** Tieniti informato sulle ultime notizie con il quotidiano a tua disposizione.

**PASSATEMPI:** Cruciverba, Sudoku, Rebus e tanto altro... Mettiti alla prova!

**LA PICCOLA LIBRERIA:** Rilassati con uno dei libri che abbiamo selezionato per te.

**A SPASSO PER LA CITTA':** 2 percorsi per scoprire Gubbio e la sua storia!

**A LEZIONE DI PADEL:** Hai mai giocato a Padel? Impara con un vero Maestro!

**AREA BAMBINI:** Un piccolo spazio giochi dedicato al divertimento dei più piccoli!





**CLICCA E GUARDA IL VIDEO**

# DETTAGLIO ATTIVITÀ «A SPASSO PER LA CITTÀ»

2 percorsi (uno da 2h e uno da 4h) per scoprire Gubbio e la sua storia con QRCode con link a Google Maps con dettaglio dei principali monumenti previsti nel percorso.

In più caffè omaggio e degustazione di prodotti al Tartufo presso i nostri Partner.



CARTOLINA CARTACEA CON  
IL DETTAGLIO DEI PERCORSI

# DETTAGLIO ATTIVITÀ «PASSATEMPI»



BUONI CARTACEI PER I CLIENTI  
PRESSO I NOSTRI PARTNER

## SUDOKU

Riempi la scacchiera in modo tale che ogni fila, ogni colonna e ogni riquadro contengano i numeri dall'1 al 9. La condizione è che nessun numero si ripeta in una riga o in una colonna o in un riquadro.

	4	7						
		8	4					
		9		2	7			
3	1			5				
	2	7				6		
7				1	4			
				9				
	8	1			2			
	3	6	5	1				

9			3	5	2			
	8							
	6		4	2				
4	2		8					
	7	1			3			
		3	7	8	6			
1	5	4				9		
6			3					

8			6					
				9	1			
4			2	8				
		3			4	9	5	
2	1							
	4	7						
9		1	8	3				
7								
		5				6		

4	3	9		7				
		2		8	9			
			1			5		
		6						
9	8		5					
3	5	4	6					
2	7							
					1	8	3	
6							4	

## I PASSATEMPI

**RAMPINISERVICE**  
OFFICINA E ASSISTENZA MULTIMEDIA

**ORIZZONTALI**  
1. Carta italiana - 7. Ambiente al Corano - 14. Il terzo attore - 15. Ilandese che ha giocato da nell'Inter che nel Milan - 17. Anziano per marinaio - 18. Parte di casa - 19. Fiume di sparta - 20. Argento, imbrogli - 21. Laid senza polli - 23. Si arriva al cinema - 24. Si parla ad Istanbul - 25. Impiedi di Solenne - 26. Una drappeggiata - 27. Leganti con il misticismo - 28. Un'azione come la delinquente - 29. Colonna - di Modica - 30. Ammiragli, cavali per corio leali - 31. Ampio spazio tra le case - 32. Il frutto d'oro, corpo ruscito - 33. Composto per gli occhi - 34. Così si detto l'abitudine di una macchina - 36. Accettare dalla colina - 37. Spaccare - 38. Poco francese - 39. Non altrettanto, rimane immabile - 40. Bene - a teatro - 41. Il Martedì del cinema - 42. Nel film nel quaderno - 43. Il cinema attore - 44. Dentro una mano col rigolare - 45. Un fesso bionde, carnalistiche - 46. Diminuzione di prodotti forati.

**VERTICALI**  
1. Bello, spoglio come corteo parate - 2. Era la band del Galles - 3. Il punto di un galles - 4. Nel 14 - 5. Sola in mezzo - 6. L'Unione delle repubbliche - 7. Anziano da guardare - 8. Nome di molti cinema - 9. Il Moss di "Bianchi" - 10. Alibi d'alto livello - 11. Massimo Fazio - 12. Taglietta matematica con una media - 13. Frazioni in un'intersezione - 14. Abitano a Tullio - 15. Si sono le case per i propri bei - 16. Direzione di partenza - 17. Allevatori ingegneri da un luogo 21 - 18. L'unico amico e comita - 19. Sordido infamazione della vecchia - 20. Il nome di un cinema - 21. Un tipo di bronco - 22. Rara della biologia - 23. Antico città della Scandinavia - 24. Canto all'uso americano - 25. Una storia burlesca tra Pierrot e l'Australia - 26. Pieno di una intelligenza - 27. Un nuovo di mondo di nuovo o simili - 28. Lanciano negli nella carne - 29. Movimento della mano per far intendere qualcosa - 30. La lettera da cui ricomincia - 31. Tipo di intrattenimento a vela - 32. Piacere - Lancia - 33. Caratteristiche di un cinema - 34. Un amico amante - 35. La giacca nera giusticia - 36. Quotazione di carte.

**REBUS**  
Frase a 3 righe  
Soluzione:

