

MALDARIZZI

AUTOMOTIVE



V&Vans



EQ



INEOS



SKODA



FIAT



Jeep



FIAT



BMW Service

MINI Service

MALDADOC

BPM con fascicolo elettronico di vendita

Sostenibilità, Efficienza ed Innovazione

PERCHÉ È NATO IL PROGETTO **MALDADOC**



MALDARIZZI
AUTOMOTIVE

L'**esigenza** era chiara:

**SEMPLIFICARE,
CENTRALIZZARE**

e rendere ogni vendita più

**TRASPARENTE
ED EFFICIENTE.**

Da qui è nata l'idea di **MALDADOC**,
una piattaforma pensata per **affrontare
criticità concrete e migliorare l'intero
processo.**

ESIGENZE E PRIORITÀ

- 01** **Eliminazione del cartaceo** legato alla gestione di una vendita.
- 02** **Centralizzazione** e condivisione di tutti i dati legati ad ogni tipologia di vendita.
- 03** **Facilità** nella **consultazione** di tutte le informazioni correlate a ciascuna vendita.
- 04** Definizione e adozione di **standard** per la gestione di una pratica, basati sulla mappatura dell'**as-is** e sull'esperienza maturata.
- 05** **Monitoraggio attivo** dello stato di evoluzione di ciascuna vendita.
- 06** **Identificazione** di potenziali **inefficienze** nell'operatività quotidiana.
- 07** Introduzione della **firma digitale**.
- 08** **Acquisizione remota** di documenti direttamente da cliente finale.

AUTENTICAZIONE E PROFILAZIONE UTENTI

MALDADOC è un'applicazione **proprietaria in CLOUD, sincronizzata** con il **DMS** da noi utilizzato ed **integrata** con un **RPA** (Robotic Process Automation).

Ogni **utenza** è **profilata** ed ogni profilo prevede determinati **access level** e **access right**. In dettaglio, l'applicazione espone i seguenti ruoli:

- Commerciale
- BackOffice
- BO Finanziario
- BO Usato
- Responsabile reparto
- Amministrativo
- Consegnatore
- Cliente
- Admin Piattaforma

MALDARIZZI
AUTOMOTIVE

Accedi

Inserisci il tuo username e password per accedere

Username

Password [Password dimenticata?](#)

Accedi

AutomotiveDoc My Workspace MALDARIZZI
AUTOMOTIVE

Ciao, **Ilaria D'Alessandro** benvenuto in **Maldarizzi Fascicolo Contratti**

Gestisci il tuo fascicolo contratti senza alcuna fatica.

Inizia Vai al Sito

FASCICOLI CONTRATTUALI

Dopo l'autenticazione, **ogni utente visualizza i fascicoli contrattuali di cui ha l'ownership**. In dettaglio:

- Il **commerciale** visualizzerà solo i fascicoli elettronici dei contratti da lui stesso generati nel DMS.
- Il **back office** visualizzerà tutti i fascicoli sottomessi per verifica da parte del commerciale e/o presi in carico.
- Il **consegnatore** visualizzerà tutti i fascicoli approvati e validati.
- Il **cliente** visualizzerà i fascicoli relativi ai veicoli da lui stesso acquistati.

The screenshot displays the 'AutomotiveDoc My Workspace' interface for MALDARIZZI AUTOMOTIVE. It features a grid of eight contract cards, each representing a different vehicle. Each card includes the vehicle model, contract number, and key details such as the contract year, commercial name, client, chassis number, and payment condition.

Modello	Numero contratto	Anno contratto	Commerciale	Cliente	Veicolo	Telaio	Condizione di pagamento	Permuta
MERCEDES-BENZ GLA 220 d Automatic 4MATIC	2166	2025	SICOLO TOMMASO	GINEVRA SRL	N227179	W1N4N1FBXSJ745197	CONTANTI	NO
MERCEDES-BENZ CLE 220 d Coupé	2150	2025	SICOLO TOMMASO	RDE TEAM SRL	N222326	W1KMD0EB1SE059122	LEASING	SI
MERCEDES-BENZ GLC 300 de 4MATIC Plug-in hybrid Coupe	2123	2025	SICOLO TOMMASO	IMPRESIT SRL	N231474		CONTANTI	SI
LAMBORGHINI URUS SE	2012	2025	SICOLO TOMMASO	MURAGLIA SAVINO & C. SOCIETA' AGRICOLA SEMPLICE	N231843		CONTANTI	NO
LAMBORGHINI URUS SE	1971	2025	SICOLO TOMMASO	RACING HOUSE SRL	N231734		CONTANTI	NO
MERCEDES-BENZ Mercedes-AMG GLE 53 4MATIC+ Coupe	1857	2025	SICOLO TOMMASO	GRAVILI EMANUELE	N227013	W1NFD6BB5B369883	LEASING	SI
LAMBORGHINI URUS SE	1818	2025	SICOLO TOMMASO	NOVA TYRRENA SRL	N231662		CONTANTI	NO
LAMBORGHINI REVUELTO	1793	2025	SICOLO TOMMASO	AM AUTOMOTIVE S.R.L.	N213790	ZHWEC1ZM25LA02305	CONTANTI	NO

MY ACTIVITIES E SEARCH

Ogni utente ha a sua disposizione 2 sezioni:

- **Contratti da lavorare:** tutti quei fascicoli elettronici che prevedono una sua «azione» propedeutica per il passaggio della stessa allo stato e quindi al reparto successivo
- **I miei contratti:** tutti i fascicoli di cui l'utente è owner

L'applicazione espone una doppia modalità di ricerca:

- **Inner search:** è possibile ricercare un fascicolo per commerciale, cliente, targa, veicolo, telaio
- **Filtri:** Brand, Anno, Numero Contratto, Data Immatricolazione, Stato Fascicolo, Condizione di pagamento

The screenshot displays the 'My Workspace' interface. At the top, there are two tabs: 'Contratti da lavorare' (highlighted in red with a notification badge '8') and 'I miei contratti'. Below the tabs is a search bar with the placeholder text 'Puoi ricercare per commerciale, cliente, veicolo o telaio.' Underneath the search bar are several filter buttons arranged in a grid:

Brand Seleziona Brand	Anno X 2021	Numero contratto Digita Numero Contratto	Stato Seleziona Stato
Condizione di pagamento Seleziona Tipologia Pagamento	Telaio Seleziona Telaio SI/NO	Data immatricolazione Seleziona Range Immatricolazione	

DETTAGLIO FASCICOLO ELETTRONICO

Ogni fascicolo elettronico riporta:

- Tutte le relative informazioni generiche e di dettaglio del fascicolo contrattuale (ad esempio visualizzazione **permuta** associata)
- **Clusterizzazione** tipologie documenti associati
- **Workflow** che riporta stato, owner, data e ora di tutte le azioni/attività sviluppate su quel determinato fascicolo.

Il **flusso di lavoro implementato** consente, a valle della sottomissione del commerciale, di attivare contemporaneamente ed in parallelo le **operatività previste** su tutte le «**divisioni**» del **Back Office**

The screenshot displays the 'Contratto n. 2214' interface. It features a grid of fields for contract details, a 'Visualizza permuta' button, and a vertical 'Stato di avanzamento' timeline on the right. The timeline shows a sequence of steps with green checkmarks, indicating completion or progress.

ID Veicolo	Commerciale	Cliente
N231921	DIVENUTO MICHELE MARCO	EDIL MARCHISSELLA SRL

Segnalatore	Telaio	Brand
		MERCEDES-BENZ

Modello Versione	Data Fattura	Data Arrivo
GLC 220 d 4MATIC		

Data Immatricolazione	Data Apertura MAPO	Stato Veicolo
		RICHiesto

Activity	Condizione di pagamento
	LEASING

Note Veicolo: Nessuna nota

Note Fascicolo: Nessuna nota

Documenti anagrafici

File	Tipologia

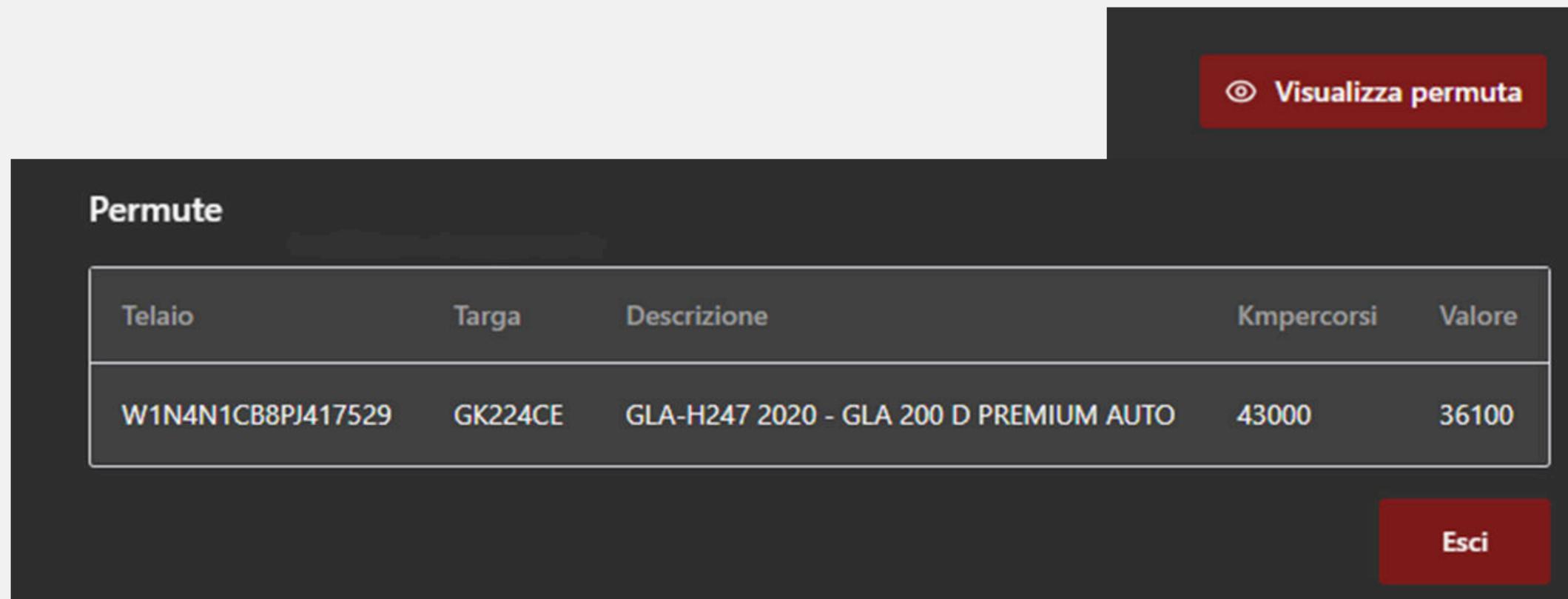
Stato di avanzamento

- ✓ Nuovo
05/04/2025 11:45
DIVENUTO MICHELE MARCO
- ✓ Da validare - Back Office
07/04/2025 09:35
- ✓ Verifiche in corso - Back Office
07/04/2025 11:53
DANIELA SILVESTRI
- ✓ Da rivedere - Back Office
- ✓ Da validare - Back Office Finanziario
07/04/2025 11:53
- ✓ Da rivedere - Back Office Finanziario
07/04/2025 12:22
DIVENUTO MICHELE MARCO
- ✓ Verifiche in corso - Back Office Finanziario
07/04/2025 12:41
STEFANIA MATERA

DETTAGLIO FASCICOLO ELETTRONICO: PERMUTA

La **permuta** viene gestita come un **fascicolo separato**, contenente tutti i documenti relativi al ritiro.

In questo modo, il **commerciale** potrà facilmente accedere a tutte le informazioni necessarie in fase di eventuale **rivendita**.



The screenshot displays a dark-themed interface. At the top right, there is a red button with a magnifying glass icon and the text "Visualizza permuta". Below this, the word "Permute" is written in white. A table with a white border contains the following data:

Telaio	Targa	Descrizione	Kmpercorsi	Valore
W1N4N1CB8PJ417529	GK224CE	GLA-H247 2020 - GLA 200 D PREMIUM AUTO	43000	36100

At the bottom right of the interface, there is another red button labeled "Esci".

CLUSTERIZZAZIONE DOCUMENTI

Ogni utente in base allo **stato del workflow** ed in base al proprio **profilo** può:

- **Aggiungere**, modificare (firma digitale) e/o rimuovere documenti
- **Visualizzare** il documento di interesse
- Effettuare il **download** del documento stesso

Nella sezione relativa all'anagrafica del veicolo interviene l'**RPA** che a valle della ricezione di email, effettua il **parser degli allegati** per poi procedere con il **salvataggio** del relativo documento in MALDADOC e il contestuale salvataggio dei dati di riferimento all'interno dei nostri sistemi informativi (ad esempio: DUC).

Documenti anagrafici		
File	Tipologia	
TESSERA SANITARIA.pdf	TESSERA SANITARIA	 
patente marchisella natale.pdf	PATENTE	 
VISURA CCIAA.pdf	VISURA CAMERALE	 

Documenti anagrafici cointestatario		
File	Tipologia	

Documenti contrattuali		
File	Tipologia	
PROPOSTA DI ACQUISTO.pdf	CONTRATTO	 
DISTINTA ACCONTO.pdf	ASSEGNO BONIFICO MALDARIZZI	 

Documenti finanziari		
File	Tipologia	
OFFERTA LEASING EDIL MARCHISELLA.pdf	PREVENTIVO FINANZIARIO	 
iban.pdf	DOCUMENTI DI REDDITO - IBAN	 
BILANCIO.pdf	DOCUMENTI DI REDDITO - BILANCIO	 

UPLOAD E FIRMA DOCUMENTI

Ogni utente in base allo stato del workflow ed in base al proprio profilo può procedere con l'**upload** del documento anche tramite drag-drop dopo aver selezionato opportunamente la categoria di riferimento.

Nel caso in cui il documento richieda la firma da parte del cliente allora sarà possibile procedere con **firma digitale grafometrica** o tramite **OTP**.

Aggiungi documento

Per aggiungere un documento clicca il pulsante in basso quando hai terminato.

Tipologia Documento

CERTIFICAZIONE DI PARENTELA

DICH. RESPONSABILITÀ PERMUTA MALDARIZZI

DICHIARAZIONE DI CORRELAZIONE DI PARENTELA (+ FAMILY & FRIENDS)

DICHIARAZIONE NO FATTURA MALDARIZZI

PRIVACY FORMICA

PRIVACY IDA

Caricamento veloce

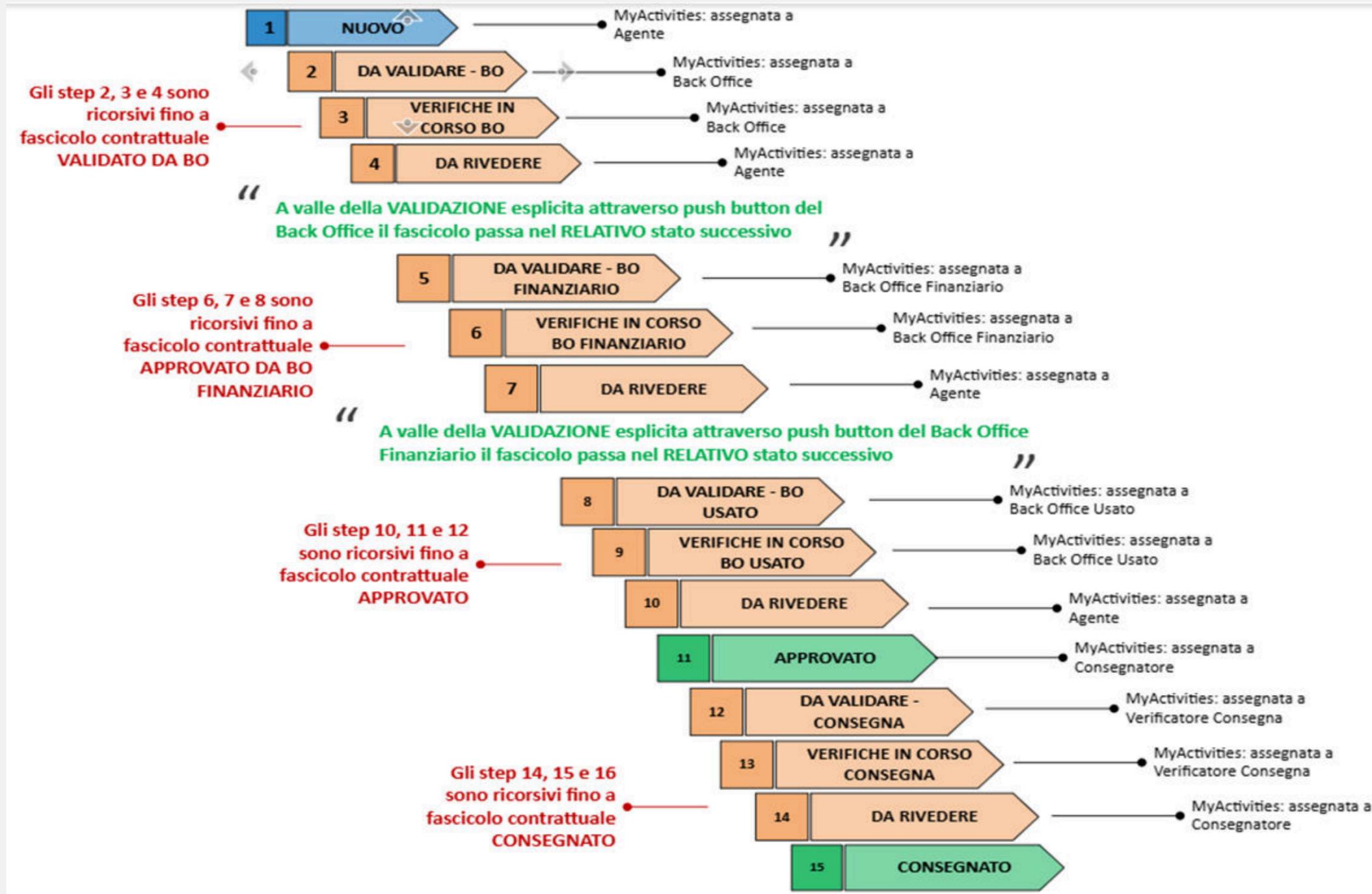


Trascina qui un file o clicca per selezionare un file da caricare

File selezionato:

Aggiungi

WORKFLOW STATI DEL FASCICOLO CONTRATTUALE



I LIMITI DEL LAVORO CON IL CARTACEO

1. Rischio di smarrimento dei documenti

Una documento fuori posto può bloccare un'intera pratica.

2. Tempi lunghi nella gestione

La ricerca manuale rallenta le operazioni quotidiane.

3. Costi continui e nascosti

Carta, toner, manutenzione e spazi pesano ogni mese.

4. Necessità di archivi fisici

Servono spazi dedicati e recuperare pratiche è complicato.

5. Difficoltà nella condivisione delle informazioni

I documenti fisici non sono accessibili a tutti.

6. Meno controllo e tracciabilità

Difficile monitorare modifiche e consegne

7. Limitata flessibilità operativa

Niente accesso remoto o integrazione digitale.

BENEFICI DEL DIGITALE



1. Maggiore chiarezza dei flussi di lavoro

Tutti sanno dove trovare cosa e a che punto è una pratica.

2. Riduzione dei costi operativi

Meno carta, meno toner, meno manutenzione delle stampanti.

3. Eliminazione dell'archivio fisico

Più spazio in ufficio, meno tempo speso per ordinare o cercare documenti.

4. Efficienza nella ricerca dei dati

File subito accessibili con pochi click, anche da remoto.

5. Controllo centralizzato delle attività

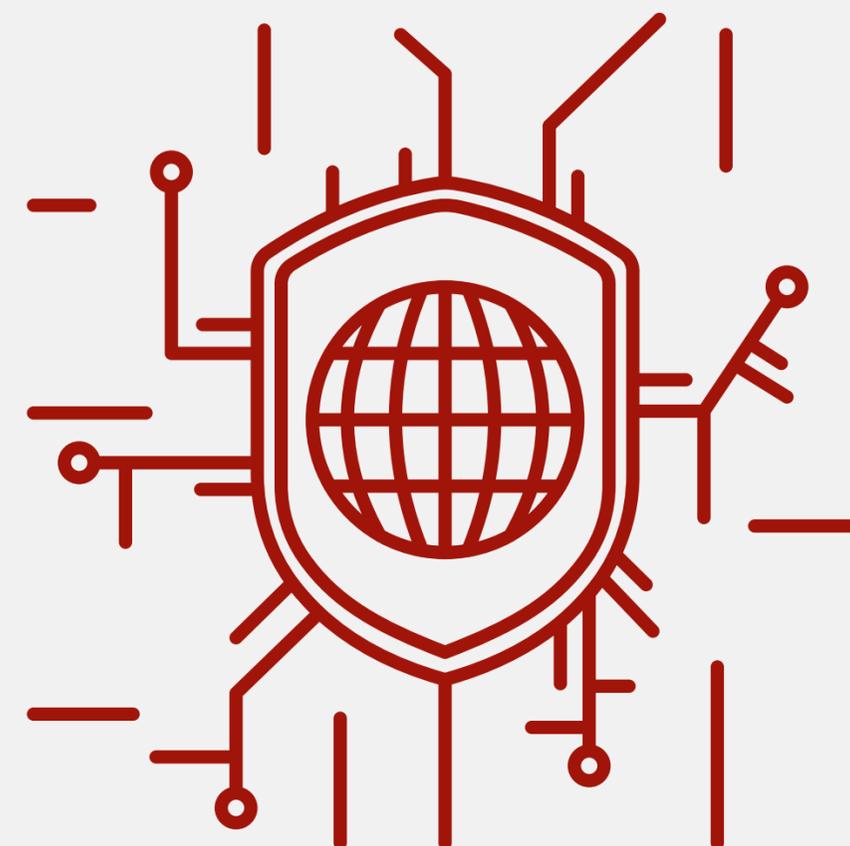
Supervisione in tempo reale, con tracciabilità di ogni operazione.

6. Intercambiabilità tra risorse di back office

Chiunque può prendere in carico una pratica in qualsiasi momento.

7. Ricezione da parte del cliente di quanto firmato

Ogni cliente riceve via mail un PDF del contratto sottoscritto.



Un contratto ben documentato è una vendita più sicura, più efficiente e più valorizzata.

Il **digitale** non è solo una novità, ma un'**opportunità concreta** per migliorare il nostro modo di lavorare, oggi e domani — un cambiamento possibile solo attraverso il **lavoro di squadra**.

MALDARIZZI
AUTOMOTIVE