

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento delle informazioni e/o dei dati personali che l'Interessato ci fornisce, inclusi, ove applicabile, i dati particolari, è:

- **Titolare:** MAPFRE ASISTENCIA S.A., (di seguito "MAPFRE")
- **Indirizzo:** Strada Trossi, 66 Verrone BI
- **Contatto del responsabile della protezione dei dati:** Dpo.mapfreesistencia.it@mawdy.com

Il responsabile per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante presso Servizio Privacy. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da MAPFRE è disponibile presso la sede del Titolare.

2. Categorie di dati personali

I dati trattati da MAPFRE sono:

- Dati raccolti direttamente presso l'Interessato.
- Dati di terze parti che possono essere forniti dal Segnalante attraverso il Sistema interno di Segnalazione.

Le categorie di dati che, se del caso, saranno trattate da MAPFRE, nonché le altre categorie che, a causa delle informazioni trasferite, possono essere comunicate a MAPFRE sono le seguenti:

- Dati identificativi quali: nome, cognome, email, numero di telefono di contatto e numero di identificazione.
- Dati particolari.

3. Origine dei dati personali

- MAPFRE tratterà i dati personali relativi all'Interessato: Forniti direttamente dall'Interessato attraverso il Sistema Interno di Segnalazione (in forma scritta e/o orale).
- Ottenuti nel corso del processo di gestione della Segnalazione

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

i. Trattamento effettuato sulla base **dell'adempimento di un obbligo legale**:

Elaborare, indagare e risolvere le Segnalazioni e le informazioni ricevute attraverso il Sistema Interno di Segnalazione al fine di identificare eventuali Violazioni che potrebbero essere state commesse nell'ambito del contesto lavorativo con MAPFRE, nonché gestire tutti i dati e la documentazione che possono essere ottenuti nel corso del processo di gestione in conformità con la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e del D Lgs 10 marzo 2023 n. 24, "attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

ii. Trattamento effettuato sulla base **dell'eventuale consenso** concesso:

- le Segnalazioni presentate oralmente, comprese quelle effettuate attraverso incontri diretti, sistemi di messaggistica vocale o telefonici, saranno soggetti a (i) registrazione o (ii) trascrizione completa e accurata; la base giuridica è il consenso espresso e preventivo dell'Interessato.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

MAPFRE applicherà i seguenti criteri per determinare il periodo durante il quale i dati degli Interessati saranno conservati:

- I dati personali inseriti nelle comunicazioni indirizzate al Sistema Interno di Segnalazione saranno trattati per il tempo necessario a prendere una decisione in merito all'avvio di un'indagine sui fatti segnalati. In ogni caso, saranno cancellati da detto sistema entro un periodo che non supererà il periodo massimo stabilito in base alle normative applicabili a partire dalla data di inserimento di tali dati nel Sistema.
- Fermo restando quanto precede, le comunicazioni indirizzate al Sistema Interno di Segnalazione potranno essere mantenute debitamente anonimizzate al solo scopo di evidenziare le modalità di funzionamento dello stesso.

6. Destinatari dei dati personali

MAPFRE comunicherà i dati degli Interessati, compresi i dati particolari, per le finalità indicate nella sezione 4. *Finalità e basi giuridiche del trattamento* esclusivamente ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

1. Direttore Corporativo della Compliance di MAPFRE S.A., in conformità con le condizioni che regolano la gestione dei sistemi informativi nel Gruppo MAPFRE.
2. Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), autorità o organismi competenti in materia nei casi previsti dalla legge.

Nell'ambito di tali comunicazioni, possono essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso paesi terzi. Tali trasferimenti saranno generalmente limitati alla fase di istruttoria che può derivare dall'inserimento della Segnalazione nel Sistema Interno di Segnalazione, e non come parte essenziale della gestione del sistema stesso. Tali trasferimenti saranno effettuati verso Paesi in cui non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea solo quando saranno ritenuti indispensabili per il perseguimento delle finalità indicate.

7. Diritti di protezione dei dati

In base ai termini e alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** sapere quali dati personali possiede MAPFRE.
- **Rettifica:** richiedere la rettifica di dati inesatti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati personali nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti.
- **Limitazione del trattamento:** richiedere di sospendere il trattamento dei dati se, ad esempio, i dati sono inesatti o il trattamento è illecito, sebbene possano essere trattati per l'esercizio o la difesa contro possibili reclami, per la tutela dei diritti di un'altra persona o per motivi di interesse pubblico. **Opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
- **Portabilità:** ricevere i dati personali forniti dal soggetto a MAPFRE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, o richiederne la trasmissione ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall' Interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, attraverso l'invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo privacy.italia@mawdy.com.

8. Reclami all'autorità di controllo

L'Interessato può contattare il Responsabile della protezione dei dati di MAPFRE per presentare i propri reclami in materia di protezione dei dati.

Inoltre, informiamo che, qualora si ritenga che i dati dell'Interessato non siano stati trattati in conformità con la normativa, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati, attraverso la pagina web dedicata.