

## INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

### 1. Titolare del Trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento delle informazioni e/o i dati personali che il Fornitore comunica, inclusi, se comunicati, anche i dati relativi allo stato di salute, è:

- **Società:** MAPFRE ASISTENCIA S.A. (di seguito “**MAPFRE**”) Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Biella n. 02114590025
- **Indirizzo postale** sede secondaria Strada Trossi, 66 Verrone - BI
- **Contatto del Data Protection Officer/Responsabile per la Protezione dei Dati**  
[DPO.mapfreasistencia.it@mawdy.com](mailto:DPO.mapfreasistencia.it@mawdy.com)

### 2. Categoria dei dati personali

I dati trattati da MAPFRE sono:

- Dati raccolti direttamente presso l'Interessato.
- Dati ottenuti da fonti diverse dall'Interessato e di cui maggiori dettagli saranno forniti nella sezione **3. Origine dei dati personali** e/o nella sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento**.

Le categorie di dati che, ove applicabile, saranno trattate da MAPFRE sono le seguenti:

- Dati identificativi relativi sia ai legali rappresentanti/delegati del Fornitore, sia al personale del Fornitore stesso: nome, cognome, email lavorativa, numero di telefono.
- 3. Origine dei dati personali** MAPFRE tratterà i dati personali relativi all'Interessato provenienti dalle seguenti fonti:
- forniti direttamente dall'Interessato attraverso la negoziazione, lo sviluppo e la firma del contratto,
  - comunicati dal Fornitore per la fornitura del servizio oggetto del contratto,
  - altre Società del Gruppo MAPFRE con le quali intrattiene o ha mantenuto un rapporto contrattuale.

### 4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

- i. Trattamenti effettuati **durante la fase precontrattuale**:
  - Gestione, sviluppo ed esecuzione del contratto firmato dal rappresentante legale/delegato;
- ii. Trattamenti effettuati in ottemperanza ad **obblighi di legge**:
  - Nel caso di fornitori legati alla gestione di contratti assicurativi, i loro dati saranno trattati allo scopo di prevenire, investigare e/o scoprire frodi,
- iii. Trattamenti effettuati in base al **legittimo interesse** di MAPFRE:

- Gestione centralizzata dei dati attraverso risorse informatiche, organizzative e amministrative (applicazioni informatiche, server, ecc.) nel rapporto con le società del Gruppo MAPFRE. L'interesse legittimo perseguito da MAPFRE consiste nella gestione efficiente delle risorse necessarie per fornire il servizio.
- Disporre di un elenco uniforme di fornitori al quale le diverse società del Gruppo MAPFRE possono rivolgersi per richiedere i servizi e/o i beni di cui necessitano in ciascun caso.

Nel caso di fornitori non legati alla gestione assicurativa, i loro dati saranno trattati allo scopo di prevenire, individuare e indagare sulle frodi durante il loro rapporto con il Gruppo MAPFRE. L'interesse legittimo perseguito da MAPFRE consiste nell'evitare possibili situazioni di frode che comportino perdite economiche o di reputazione per MAPFRE o i suoi clienti.

### **5. Periodo di conservazione dei dati personali**

MAPFRE applicherà i seguenti criteri per determinare il periodo durante il quale verranno conservati i dati degli interessati:

- In linea generale, i dati personali saranno conservati finché gli interessati manterranno il loro rapporto contrattuale con MAPFRE e in base agli obblighi legali di conservazione.

Qualora i dati non siano più necessari per le finalità sopra indicate, gli stessi saranno conservati esclusivamente per la verifica delle eventuali responsabilità derivanti da detto rapporto e per la loro messa a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni, dell'Autorità giudiziaria competenti o dell'Agenzia delle Entrate, per la verifica delle possibili responsabilità derivanti dal trattamento, nonché per l'esercizio e la difesa di ricorsi dinanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nei termini legalmente stabiliti per tali scopi.

### **6. Destinatari dei dati personali**

MAPFRE comunicherà i dati degli interessati per le finalità descritte nella sezione **4. Finalità e basi giuridiche del trattamento** esclusivamente ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

1. Enti pubblici, Agenzia delle Entrate, Autorità giudiziaria e, in generale, autorità competenti, quando MAPFRE è legalmente obbligata a fornirli.
2. Altre Compagnie assicurative, Compagnie di riassicurazione, intermediari assicurativi, Compagnie finanziarie, aziende immobiliari, fondazioni e fornitori di servizi relativi al proprio settore di attività, appartenenti al Gruppo MAPFRE, alle società controllate e partecipate, alla fondazione MAPFRE, alla pubblica amministrazione, e ad altre persone fisiche o giuridiche che svolgono una delle suddette attività e che stipulano accordi di collaborazione con una o più società appartenenti al Gruppo MAPFRE, il tutto, a prescindere dalla conclusione o meno del contratto o, se del caso, anche al termine del rapporto contrattuale esistente, senza la necessità, per MAPFRE, di informare il Fornitore ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari.

3. Allo stesso modo, ogni società appartenente al Gruppo MAPFRE, filiale e partecipata, potrà comunicare i dati personali del Fornitore alle aziende sopra citate, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra le parti interessate e le diverse società del Gruppo MAPFRE, così che gli interessati/il Fornitore possano richiedere l'accesso ai propri dati a qualsiasi di esse, rispettando in tutti i casi la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, senza la necessità di informare il Fornitore ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari. Lo scambio di dati tra le società del Gruppo MAPFRE risulta necessario per il mantenimento di una gestione completa e centralizzata del rapporto del Fornitore con il Gruppo MAPFRE.
4. MAPFRE stipulerà contratti di fornitura di servizi con fornitori terzi che svolgono la loro attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti settori: servizi di custodia e digitalizzazione della documentazione, servizi di gestione amministrativa e di assistenza alla clientela, servizi di consulenza, servizi di audit e fornitori di tecnologia.

Potranno essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso Paesi terzi. Tali trasferimenti avranno luogo verso Paesi dove non esiste una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea solo quando saranno essenziali per adempiere alle finalità indicate, applicandosi, in ogni caso le garanzie adeguate per il rispetto della normativa di protezione dei dati.

Per i paesi in cui esiste una decisione di adeguatezza approvata dalla Commissione europea, la garanzia sarà tale decisione. In mancanza di una decisione di adeguatezza, si procederà sulla base dell'applicazione di adeguate garanzie, che possono essere: (i) la firma di clausole contrattuali tipo sulla protezione dei dati adottate dalla Commissione europea o (ii), per i trasferimenti internazionali tra le entità del Gruppo MAPFRE, Norme Vincolanti d'Impresa (di seguito "BCR") approvate dalle entità del Gruppo MAPFRE. E' possibile accedere al contenuto delle BCR, nonché consultare l'elenco di tali entità del Gruppo MAPFRE sul sito web aziendale.

In ogni caso, qualora fosse necessario effettuare un trasferimento internazionale verso Paesi che non dispongono di una decisione di adeguatezza, e non fosse possibile utilizzare le garanzie descritte nel paragrafo precedente, il trasferimento internazionale sarà effettuato in conformità con le deroghe per specifiche situazioni previste dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati.

## **7. Diritti dell'Interessato**

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti:

- **Accesso:** sapere quali dati personali possiede MAPFRE.
- **Rettifica:** richiedere la rettifica di dati inesatti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati personali nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti.
- **Limitazione del trattamento:** richiedere di sospendere il trattamento dei dati se, ad esempio, i dati sono inesatti o il trattamento è illecito, sebbene possano essere trattati per l'esercizio o la difesa contro possibili reclami, per la tutela dei diritti di un'altra persona o per motivi di

interesse pubblico. Opposizione: opporsi al trattamento dei propri dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.

- Portabilità: ricevere i dati personali forniti dal soggetto a MAPFRE, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, o richiederne la trasmissione ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall' Interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, attraverso l'invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo [privacy.italia@mawdy.com](mailto:privacy.italia@mawdy.com).

### **8. Reclami davanti all'autorità di controllo**

L'Interessato può contattare il responsabile della protezione dei dati di MAPFRE per presentare eventuali reclami in merito alla protezione dei dati.

Inoltre, informiamo che, qualora si ritenga che i dati dell'Interessato non siano stati trattati in conformità con la normativa, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati, attraverso la pagina web dedicata.