

Data Drivers: a data-driven project

GRUPPO

INTERGEA
MOVE



Francesca Cipolla

Data Drivers: a data-driven project

Di cosa parleremo:

1. Il mio percorso
2. Obiettivo: perché questo progetto?
3. Il processo di sviluppo: come?
4. Innovazione: qual è?
5. Conclusioni: quindi?

Il mio percorso



Obiettivo: perché?



Contesto aziendale

Un ambiente aziendale complesso, costituito da quattro aziende, ciascuna con database diversi e senza logiche precise di aggregazione dei dati



Forte necessità di migliorare l'efficienza e la coerenza dei dati



Obiettivo

Creare un sistema più integrato e sicuro in grado di facilitare lo sviluppo di software e fornire a tutti i livelli **un dato uniforme, coerente e preciso**

Il tutto si traduce in un'esperienza eccellente del processo di vendita e assistenza, percepita sia dal personale dipendente, sia dal potenziale cliente.

Il processo di sviluppo: come?



1.Data Warehouse

Il DW raccoglie dati da quattro aziende diverse, ciascuna con il proprio database. La normalizzazione dei dati significa che le informazioni vengono trasformate in un formato uniforme, facilitando l'analisi e l'accesso.

Vantaggi

- + **Centralizzazione:** Tutti i dati sono raccolti in un unico luogo, eliminando la necessità di accedere a più database.
- + **Normalizzazione:** I dati sono uniformi e coerenti, riducendo errori e incongruenze.
- + **Efficienza:** Facilita l'accesso rapido ai dati per analisi e reportistica.

Il processo di sviluppo: come?



2. Layer API Strutturato

Il layer API è un'interfaccia che permette alle applicazioni di comunicare con il DW. Le API (Application Programming Interface) sono progettate per estrarre e manipolare i dati in modo efficiente e sicuro.

Vantaggi:

- + **Accesso Facilitato:** Le applicazioni possono accedere ai dati del DW tramite chiamate API, senza dover interagire direttamente con il database.
- + **Modularità:** Le API possono essere sviluppate e aggiornate indipendentemente dalle applicazioni, migliorando la flessibilità.

Il processo di sviluppo: come?



3. Sicurezza

Sono stati implementati due principali meccanismi di sicurezza:

- **Bearer Token per le API**
- **Autenticazione Integrata di Windows**

Vantaggi:

- + **Protezione dei Dati:** Solo gli utenti e le applicazioni autorizzate possono accedere ai dati, riducendo il rischio di accessi non autorizzati.
- + **Semplicità:** Gli utenti aziendali possono utilizzare le loro credenziali Windows esistenti per accedere alle applicazioni, semplificando il processo di autenticazione.

Innovazione: qual è?



Integrare i dati dei veicoli import reperendo il dato direttamente dal produttore

Come? Creazione di un automatismo in grado di recuperare i dati degli optional e dell'allestimento del veicolo, anche con immatricolazione estera, dati di immatricolazione e dati di inizio e di fine garanzia.

Vantaggi:

- + **Economicità:** sfruttare garanzie esistenti e optional qualificanti del veicolo aumentandone il valore e senza gravare con ennesimi adempimenti ripetitivi e manuali sulle nostre risorse umane
- + **Autonomia:** il client/prospect riesce in autonomia a cercare tutte le informazioni che necessita partendo da un singolo optional per lui/lei rilevanti.

Conclusioni: quindi?



Grazie a questa innovazione, è possibile avere **risposte pronte con dati completi accessibili a tutto il personale dipendente.**

Questo permette non solo di facilitare le attività di lavoro quotidiane anche grazie all'integrazione di un API (Application Programming Interface), ma anche di **migliorare l'esperienza del cliente/prospect** offrendo un miglior servizio.

Questo è stato possibile perchè **Gruppo Intergea Move e Autoteam** credono e sostengono **le persone, la passione e l'innovazione.**