

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Reg.UE 679/2016 - GDPR

Per avere informazioni su come diventare Business Partner di MAPFRE ASISTENCIA l'Interessato deve necessariamente comunicare a MAPFRE ASISTENCIA dati personali ed essere contattato, verbalmente e/o per iscritto, da incaricati di MAPFRE ASISTENCIA.

La Compagnia, di seguito, Le fornisce tutte le informazioni necessarie riguardo al trattamento dei Suoi dati personali

### 1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

Le informazioni e/o i dati personali che l'Interessato comunica sono conservati in una base dati il cui Titolare è:

- **Denominazione:** MAPFRE ASISTENCIA S.A., Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Biella n. 02114590025
- **Indirizzo postale:** Sede secondaria in Italia - Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
- **Email:** [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com)

### 2) Quali informazioni raccogliamo ed elaboriamo?

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali, inviati per diventare Business Partner di MAPFRE ASISTENCIA i dati personali forniti dall'Interessato o richiesti ed elaborati possono includere:

- la Ragione Sociale dell'Azienda
- il nome e cognome del Referente dell'Azienda
- l'Indirizzo (Via, Città, Provincina, CAP) dell'Azienda
- e-mail
- telefono
- altre informazioni sull'Azienda e/o su persone fisiche che l'Interessato fornirà nel corso delle attività di valutazione o che gli saranno richieste

### 3) Per quali finalità vengono trattati i Suoi dati personali?

Elaboriamo i dati personali elencati al precedente paragrafo 2 per i seguenti scopi e solo in conformità con i nostri legittimi interessi:

- prendere decisioni sulla scelta dei Business Partners;
- consentirci di rispettare i nostri obblighi legali e regolamentari in caso di conclusione di accordi di contrattuali;
- prevenire e rilevare frodi e altri illeciti;
- stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

### 4) Per quanto tempo verranno conservate le informazioni e/o i dati personali?

Non conserveremo le Sue informazioni personali per un periodo di tempo superiore a quello necessario e conserveremo solo le informazioni personali necessarie per raggiungere lo scopo per cui ci sono state fornite.

Però siamo tenuti a conservare determinate informazioni per legge o per soddisfare i requisiti normativi, risolvere le controversie, prevenire le frodi e gli abusi o far rispettare i nostri termini e condizioni.

Conserviamo i Suoi dati personali collegati alla richiesta di informazioni per diventare Business Partner di MAPFRE ASISTENCIA e relativi ad eventuali trattative precontrattuali per cinque anni dalla data di ricevimento.

### 5) Qual è la legittimazione per il trattamento dei Suoi dati personali?

La base giuridica per il trattamento dei suoi Dati, con le finalità indicate nei punti della sezione "Per quali finalità trattiamo i suoi Dati Personali?", è il consenso dell'Interessato.

E' obbligato a conferirci i suoi Dati Personali per partecipare al processo di selezione dei Fornitori. In caso contrario, MAPFRE ASISTENCIA si riserva il diritto di interrompere il processo di selezione.

### 6) A quali destinatari saranno comunicati i Suoi Dati?

MAPFRE ASISTENCIA potrà comunicare i suoi Dati, per le finalità indicate nel paragrafo "Per quali finalità trattiamo i suoi Dati Personali?", ad altre entità appartenenti al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), filiali e società partecipate e Fundación MAPFRE.

Allo stesso modo, qualsiasi entità appartenente al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), filiale e società partecipata, può comunicare i suoi Dati Personali a qualsiasi delle entità precedentemente menzionate, con la finalità di favorire la sua partecipazione ad altri processi di selezione, rispettando in ogni caso la normativa applicabile sulla Protezione dei Dati di

carattere personale e senza la necessità che sia comunicato agli Interessati ogni prima comunicazione effettuata.

Nell'ambito delle comunicazioni indicate nel paragrafo precedente, i trasferimenti internazionali di Dati potranno essere effettuati a paesi terzi od organizzazioni internazionali, per i quali esista o meno una decisione di adeguamento della Commissione Europea. I trasferimenti internazionali verso paesi che non siano in grado di garantire un livello adeguato di protezione avranno carattere eccezionale e saranno effettuati solo quando siano essenziali per il pieno sviluppo del rapporto contrattuale

## 7) Quali sono i suoi diritti quando ci conferisce i suoi Dati?

Nel rispetto dei termini e con le finalità stabilite dalla vigente normativa, qualunque soggetto ha il diritto di:

- ricevere conferma se in MAPFRE ASISTENCIA stiamo trattando suoi Dati Personali e, in caso affermativo, accedere ai medesimi ed alle informazioni relative al loro trattamento;
- richiedere la rettifica di Dati inesatti;
- richiedere la cancellazione dei Dati quando, tra altri motivi, i Dati non siano più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti: in tal caso, MAPFRE ASISTENCIA cesserà di trattare i Dati salvo che per la gestione o la difesa da possibili reclami o per assolvere gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile;
- richiedere la limitazione al trattamento dei suoi Dati: in tal caso i suoi Dati potranno essere trattati unicamente con il suo consenso, ad eccezione della loro conservazione ed utilizzo per la gestione o la difesa da reclami e per l'assoluzione degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile o per la protezione dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per ragioni di importante interesse pubblico dell'Unione Europea o di un determinato Stato Membro;
- opporsi al trattamento dei suoi Dati, nel qual caso MAPFRE ASISTENCIA cesserà di trattare i Dati salvo che per la gestione o la difesa da possibili reclami o per assolvere agli obblighi derivanti dalla normativa applicabile;
- ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e lettura meccanica, i Dati Personali che lo riguardano, che abbia fornito a MAPFRE ASISTENCIA, o richiedere a MAPFRE ASISTENCIA che li trasmetta direttamente ad un altro responsabile quando sia tecnicamente possibile;
- Revocare il consenso eventualmente espresso per le finalità indicate nel paragrafo *"Per quali finalità trattiamo i suoi Dati Personali?"*, senza che ciò infici la liceità del trattamento basato sul consenso espresso prima della revoca.

I sopra menzionati diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità possono essere esercitati direttamente dall'Interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, tramite comunicazione scritta indirizzata al Responsabile nominato (Legale rappresentante, MAPFRE ASISTENCIA S.A. – Servizio Privacy, Strada Trossi, 66 – 13871 Verrone (BI) oppure via e mail all'indirizzo [privacy.italia@mapfre.com](mailto:privacy.italia@mapfre.com).

L'interessato può presentare un reclamo all'Autorità di Controllo, in particolar modo nel caso in cui non si consideri soddisfatto delle gestioni conseguenti l'esercizio dei suoi diritti, tramite la pagina web predisposta a finalità dall'Autorità di Controllo corrispondente.