

INFORMATIVA SUPPLEMENTARE RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI DEI FORNITORI

1) Chi è il Titolare del trattamento dei dati personali?

Le informazioni e/o i dati personali che il Fornitore comunica, inclusi, se comunicati, anche i dati relativi allo stato di salute, sono conservati in una base dati il cui Titolare è:

- Denominazione: MAPFRE ASISTENCIA S.A., Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Biella n. 02114590025
- Indirizzo postale: Sede secondaria in Italia - Strada Trossi, n. 66 – 13871 Verrone (BI)
- E-mail: privacy.italia@mapfre.com

2) Per quali finalità vengono trattati i dati personali del Fornitore?

MAPFRE ASISTENCIA tratterà tutti i Dati forniti dal Fornitore:

- direttamente o attraverso un suo agente/subagente o cliente/partner commerciale,
- attraverso conversazioni telefoniche, eventualmente registrate,
- come conseguenza della navigazione su pagine Internet,
- tramite app di messaggistica,
- tramite altri mezzi, per i seguenti fini:

2.1 gestione, sviluppo e svolgimento dell'accordo contrattuale. Tutti i tipi di trattamento e le finalità sopra indicate sono necessari o correlati ad un'adeguata implementazione, mantenimento e gestione del Rapporto Contrattuale.

Il conferimento dei suddetti dati è obbligatorio.

Laddove il consenso sia stato espresso, le finalità accettate per il trattamento dei dati includono:

2.2. la trasmissione di informazioni pubblicitarie, incluse offerte via e mail concernenti proposte commerciali, prodotti, raccomandazioni, servizi, materiale promozionale e campagne di fidelizzazione di MAPFRE e delle diverse società appartenenti al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com) (di seguito: il “**Gruppo MAPFRE**”) o delle società terze con cui una delle società del Gruppo MAPFRE abbia sottoscritto accordi di collaborazione; l'estrazione, la conservazione di dati e le indagini di mercato per adattare le offerte commerciali al profilo specifico del Fornitore, sia nel caso in cui sia stato formalizzato un rapporto contrattuale, sia nel caso in cui il Fornitore abbia comunicato i propri dati a MAPFRE, ma non sia stata raggiunta un'intesa contrattuale o il rapporto contrattuale sia stato risolto.

Il conferimento dei suddetti dati è facoltativo.

3) Per quanto tempo verranno conservate le informazioni e/o i dati personali?

I dati personali forniti saranno conservati per il periodo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) obbligo di conservazione stabilito dalla legge; (ii) durata del rapporto contrattuale e responsabilità derivanti dal suddetto rapporto; e (iii) richiesta di cancellazione da parte dell'interessato, laddove effettuata.

4) Qual è la legittimazione per il trattamento dei dati del Fornitore?

La base giuridica del trattamento dei dati comunicati dal Fornitore, per le finalità specificate nel precedente articolo 2.1., è l'esecuzione del contratto. L'offerta futura di prodotti e servizi inclusa nel precedente articolo 2.2. è basata sul consenso che il Fornitore ha prestato, senza che la revoca dello stesso condizioni l'esecuzione del contratto.

Il Fornitore dovrà comunicare a MAPFRE i propri dati personali per la sottoscrizione del contratto di fornitura. In caso contrario, MAPFRE si riserva il diritto di non firmare il contratto stesso.

5) A quali destinatari verranno comunicati i dati del Fornitore?

I dati personali del Fornitore potranno essere comunicati, per le finalità specificate nel precedente articolo 2, a compagnie assicurative, compagnie di riassicurazione, compagnie finanziarie, aziende immobiliari, fondazioni e fornitori di servizi, appartenenti al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), alle società controllate e partecipate, alla Fondazione MAPFRE, alla pubblica amministrazione, e ad altre persone fisiche o giuridiche che svolgono una delle suddette attività e che stipulano accordi di collaborazione con una o più società appartenenti al Gruppo MAPFRE, anche al termine del rapporto contrattuale esistente, senza la necessità, per la Compagnia,

di informare il Fornitore ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari.

Allo stesso modo, ogni azienda appartenente al Gruppo MAPFRE (www.mapfre.com), filiale e partecipata, potrà comunicare i dati personali del Fornitore alle aziende sopra citate, al fine di condurre una gestione completa e centralizzata dei rapporti tra le parti interessate e le diverse compagnie del Gruppo MAPFRE, così che gli interessati/il Fornitore possano richiedere l'accesso ai propri dati a qualsiasi di esse, rispettando in tutti i casi la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, senza la necessità, per l'azienda/filiale/partecipata appartenente al Gruppo MAPFRE, di informare il Fornitore ogni volta che le comunicazioni vengono inviate ai suddetti destinatari. Lo scambio di dati tra le compagnie del Gruppo MAPFRE risulta necessario per il mantenimento di una gestione completa e centralizzata del rapporto del Fornitore con il Gruppo MAPFRE, per l'applicazione degli sconti sui premi, e di altri benefici ottenuti grazie al suddetto scambio di dati tra le Compagnie del gruppo MAPFRE e per la gestione di programmi di fidelizzazione della clientela nel caso il Fornitore risulti iscritto ad essi.

Nell'ambito delle comunicazioni sopra descritte, i trasferimenti internazionali di dati possono essere effettuati verso Paesi terzi o verso organizzazioni internazionali, indipendentemente dal fatto che esista o meno una decisione di adeguatezza della Commissione Europea in tal senso. I trasferimenti internazionali verso Paesi che non sono in grado di garantire un livello di protezione dei dati adeguato dovranno essere effettuati solo in condizioni eccezionali e solo se necessari per il pieno sviluppo del rapporto contrattuale.

Il Gruppo MAPFRE applica clausole standard in merito alla protezione dei dati al fine di garantire la protezione dei dati del Fornitore come parte della comunicazione e del trasferimento internazionale dei dati stessi verso Paesi in cui possono essere utilizzati.

6) Quali sono i diritti del Fornitore una volta che lo stesso comunica i propri dati a MAPFRE?

In base ai termini ed alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, qualsiasi soggetto ha i seguenti diritti:

- Ottenere conferma, da parte di MAPFRE, che sia in o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni relative al trattamento.
- Richiedere la rettifica di dati inesatti.
- Richiedere la cancellazione dei dati personali nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, la Compagnia cesserà di trattare i dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o debbano essere conservati per obblighi di legge.
- Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso del soggetto interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
- Opporsi al trattamento dei propri dati; in tal caso, MAPFRE dovrà cessare di trattare i dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami o debbano essere conservati per obbligo di legge.
- Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali forniti dal soggetto a MAPFRE o richiedere che MAPFRE li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
- Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente comma 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, attraverso l'invio di una comunicazione scritta al seguente indirizzo privacy.italia@mapfre.com.

La parte interessata ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.