

**INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento delle informazioni e/o dei dati personali che l'Interessato ci fornisce, inclusi, ove applicabile, i dati particolari, è:

- **Titolare:** MAPFRE ASISTENCIA S.A., (di seguito "MAWDY")
- **Indirizzo sede secondaria:** Strada Trossi, 66 Verrone BI
- **Contatto del responsabile della protezione dei dati:**
Dpo.mapfreasistencia.it@mawdy.com

Il responsabile per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti di cui al Capo III del Regolamento (UE) 2016/679 è il Legale rappresentante presso Servizio Privacy. L'elenco costantemente aggiornato dei responsabili del trattamento eventualmente designati da MAPFRE è disponibile presso la sede del Titolare.

2. Categorie di dati personali

I dati personali trattati da MAWDY sono:

- Dati raccolti direttamente dal Segnalante.
- Dati provenienti da terzi che possono essere forniti dal Segnalante attraverso il Sistema Informativo Interno.

Le categorie di dati che, se del caso, saranno trattati da MAWDY, sono le seguenti:

- Dati identificativi quali: nome, cognome, email, numero di telefono di contatto e carta d'identità.
- Dati particolari

Quanto precede non pregiudica eventuali altre categorie di dati che, in ragione delle informazioni contenute nella Segnalazione, dovessero essere conosciuti e trattati da MAWDY.

3. Origine dei dati personali

MAWDY tratterà i dati personali provenienti dalle seguenti fonti:

- Forniti direttamente dal Segnalante attraverso il Sistema Informativo Interno (in forma scritta e/o verbale).
- Ottenuti nel corso del processo di gestione della Segnalazione.

4. Finalità e base giuridica del trattamento.

i. Trattamento effettuato sulla base dell'adempimento di un obbligo legale:

Elaborare, indagare e risolvere le Segnalazioni e le informazioni ricevute attraverso il Sistema Informativo Interno al fine di identificare eventuali irregolarità che potrebbero essere state commesse nell'ambito del Gruppo MAPFRE, nonché gestire tutti i dati e la documentazione ottenuti nel corso del processo di analisi e indagine, , in conformità con la Direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione, e con il d.lgs. 24/2023 del 10 marzo 2023.

- Informare le Persone Interessate dei fatti a loro attribuiti, una volta adottate le misure necessarie per non compromettere l'indagine o la riservatezza delle persone coinvolte.

ii. Trattamento effettuato sulla base dell'interesse pubblico:

- Nel caso in cui il Segnalante effettui una divulgazione pubblica, i dati saranno trattati ai fini della gestione della Segnalazione e dello svolgimento delle indagini opportune per chiarire i fatti ad esso relativi. L'interesse pubblico perseguito da MAWDY è quello di prevenire e individuare possibili minacce, in particolare quando si verifica una situazione di emergenza o vi è il rischio di danni irreversibili.
- Trattamento effettuato sulla base dell'eventuale **consenso** prestato: Le Segnalazioni presentate in forma orale, comprese quelle presentate attraverso incontri diretti, telefono o attraverso sistemi vocali, saranno soggette a (i) registrazione o (ii) trascrizione completa e accurata, la base giuridica è il consenso espresso e preventivo del Segnalante.

5. Periodo di conservazione dei dati personali

MAWDY applicherà i seguenti criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati degli Interessati:

- I dati personali inclusi nelle Segnalazioni comunicate attraverso Sistema Informativo Interno saranno trattati per il tempo necessario a prendere una decisione in merito all'avvio di un'indagine sui fatti segnalati. In ogni caso, saranno cancellati da detto sistema entro un termine che non supererà il periodo massimo stabilito dalla normative applicabili.
- Fermo restando quanto precede, le comunicazioni indirizzate al Sistema Informativo Interno potranno essere mantenute debitamente anonime al solo fine di evidenziarne il funzionamento.

6. Destinatari dei dati personali

MAWDY comunicherà i dati degli interessati, compresi i dati particolari, per le finalità indicate al punto 4. **Finalità e base giuridica del trattamento** esclusivamente ai seguenti destinatari o categorie di destinatari:

1. Comitato per il Sistema Informativo Interno di MAWDY.
2. Aree competenti di MAWDY e/o MAPFRE S.A. nei casi stabiliti dalla Procedura di Gestione delle Informazioni di MAWDY.
3. Autorità o organi di controllo nei casi previsti dalla legge, dalla normativa locale o in conformità con gli obblighi normativi.
4. Comunicazione alla società specifica del gruppo MAPFRE, in cui i fatti oggetto della Segnalazione si sono verificati in conformità con le condizioni che regolano la gestione dei sistemi informativi per i gruppi di società in conformità con la normativa applicabile.
5. Fornitori terzi che forniscono servizi a MAWDY e che svolgono la loro attività, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nei seguenti settori: servizi di custodia e digitalizzazione dei documenti, servizi di gestione amministrativa e servizio clienti, servizi di assistenza e consulenza, servizi di audit e fornitori di tecnologia.

Nell'ambito delle comunicazioni di cui al paragrafo precedente, possono essere effettuati trasferimenti internazionali di dati verso paesi terzi. Tali trasferimenti saranno effettuati solo quando necessario per l'adempimento delle finalità indicate, applicando, in ogni caso, la garanzia appropriata per garantire il rispetto della normativa sulla protezione dei dati.

7. Diritti in materia di protezione dei dati

In base ai termini e alle finalità stabiliti dalla normativa vigente, gli Interessati possono esercitare i seguenti diritti:

- Accesso: confermare se MAWDY sta trattando o meno dati personali che lo riguardano le informazioni relative al loro trattamento.

- **Rettifica:** richiedere la rettifica dei dati inesatti.
- **Cancellazione:** richiedere la cancellazione dei dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti. **Limitazione del trattamento:** richiedere la sospensione del trattamento dei dati se, ad esempio, i dati sono inesatti o il trattamento è illecito, sebbene possano comunque essere trattati per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o al fine di proteggere i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione Europea o di un determinato Stato membro.
- **Opposizione:** opporsi al trattamento dei propri dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari, tra l'altro, per lo sviluppo del rapporto contrattuale, se del caso, o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.
- **Portabilità:** ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, o richiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento quando tecnicamente possibile.

Ricordiamo che è possibile, in qualsiasi momento, revocare il consenso prestato per il trattamento dei dati, se applicabile.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità possono essere esercitati direttamente dall'Interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante comunicazione scritta indirizzata all'Ufficio Privacy e Protezione Dati al seguente indirizzo di posta elettronica :privacy.italia@mawdy.com.

8. Reclami all'autorità di controllo

Gli interessati possono contattare il Responsabile della protezione dei dati di MAWDY per presentare i loro reclami in merito alla protezione dei dati.

Inoltre, informiamo che, qualora si ritenga che i dati dell'Interessato non siano stati trattati in conformità con la normativa, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati, attraverso la pagina web dedicata.